

# 「message」



温故療院 上島こもれびの丘  
有限会社マザーズナーシングケア

◆医療保険事業

鍼灸・マッサージ  
接骨  
在宅リハビリマッサージ

◆介護保険事業

居宅介護支援  
訪問介護  
訪問看護  
デイサービス  
地域支援

◆健康増進事業

トレーニングジム  
温浴プール  
リハビリ庭園  
企画開発



「みなさまの笑顔が見たい」が私たちの原動力。  
全員がプロ意識を持ったチームケアを提供します。



いくつになっても、障害を持っても  
生き甲斐を感じて暮らしてほしい…  
自然治癒力を高め、心と体の健康を目指す  
ホスピタリティあふれる施設です。

天気の良い日には遠く富士山や小笠山を望み、  
春は桜、夏は新緑や花火と四季折々の眺めを楽しめる  
温故療院 上島こもれびの丘へようこそ！

ここは心身のバランスを保ちながら、

自然治癒力を高める東洋医学から生まれた  
健康増進・介護予防をテーマとした心と体の総合施設です。

リラックスしてお過ごしいただけるよう

リゾートホテルのような心地良い空間と

ホスピタリティあふれるサービスを提供しています。

医療保険・健康増進事業では、鍼灸・マッサージ、接骨院をはじめ、  
温浴プール・トレーニングジム・リハビリ庭園を設置しました。

介護保険事業においてはデイサービス、訪問介護・看護等を通じて、

ご本人にも笑顔が増え、生きる活力につながっていきます。

お客様、ご家族、職員が同じベクトルに向かっていくことで

ご本人にも笑顔が増え、生きる活力につながっていきます。

尊厳と笑顔のある生活を支援してまいります。

誰もが世界でたたたひとつの存在。

その存在がいつまでも、その人らしく輝きますように。

心が動けば、体が動きます。

生きていく力が湧いてくるような

お手伝いがしたいです。

## すべては高校の現国授業から

高校2年の現代国語で、志賀直哉の「城の崎にて」を読んで、生と死についてストレートに描かれていたことにショックを受けました。なぜ人間は生きるのか？という哲学的な問いに、生死を考えるなら医療分野に進めば分かるかもしれませんと、設計技師になるという夢から大きく方向転換。まだ男性看護師が珍しい当時、聖隸の看護科が男性の入学OKだったので、そこから看護師を目指すことになりました。

## リハビリとの出会いから鍼灸へ

卒業後は総合病院へ。整形外科でリハビリ科を立ち上げることになり、「任せるからやってみろ」と、から創り上げるチャンスをいただきました。様々なケースに携わる中で、体は治つてしまはずなのに、一向に改善しない人がいることに気付きました。もしかしたら、心も健康にならない限り治つたとは言えないのではないか…との思いから東洋医学を基盤とした鍼灸技術の世界へ飛び込みました。

## 在宅介護の難しさ、孤独を知る

昭和63年、浜松市中区上島に鍼灸院開設。数年後に訪問リハビリマッサージを開始。そこで在宅介護の現実を体験することになります。障害があつても楽しく生きていはずなのに、家族に迷惑を掛けている…と引け目を感じて、家庭の中で孤立化してしまいます。それは違うのではないか？自分にできることは？と自問自答の毎日。この頃から現在の【こもれびの丘】構想がおぼろげながら見えてきました。

## 無いからこそ、挑戦する価値がある

同業者やお客様が一番驚かれるのは、温浴プールでしょうか。普通、維持費を考えたら躊躇します（笑）。でも、良いと分かつて諦めるには惜しきる。挑戦するなら新築の今しかない！と決断しました。数年経ちますが、皆さんに健康を取り戻す効果を考えたら、造つて良かったと思っています。このほかデイサービスの中にトレーニングジムリハビリ庭園を組み込んだりしています。

## 今はまだ、夢の途中です



## ホスピタリティ溢れるおもてなしを

以前、高級老人ホームで会った方は、資産もあり、身なりも良く、てっきり幸せかと思えば、実はずっと孤独で寂しいと。一方、あまり裕福ではないホームで会った方は、賑やかで笑いが絶えません。心から話せる人がいるから幸せと言います。つくづく人生の幸せってお金じゃ買えないと実感しました。だったら自分の施設は、ホスピタリティでゲストを感動させ続けるディズニーランドのように、夢と希望があり、通うことが楽しくなるような施設を造ろうと決めました。

## 極論を言えば、治療に資格はない、

体と心は密接に繋がっています。実は、幸・不幸を決めるのは他でもない「自分の心」なんですね。どんなに健康でも心がすさんでいたらそれは幸せじゃない。逆にたとえ体が不自由でも、生きていて楽しいと感じられたら幸せなこと。もうそれは立派な治療なんですね。だからこそ、私はお客様の心の満足度にこだわりたい。心が動けば体が動きます。生きていく力が湧いてくるようなお手伝いがしたいのです。

ごめん、マニュアルは嫌いなんです

マザーズ＝母たち、ナーシング・ケア＝介護・手当を意味し、母の無償の愛のような介護を目指す会社であります。命の名前を名しました。福祉の仕事は、人間の素晴らしい部分と残酷な部分を見ることがあります。社会で活躍していた方が、障害を持つことで生きている価値を見失い、心を閉ざしてしまうことも少なくありません。そんな時、「あなたはそこにいるだけで価値のある存在です」という気持ちでお手伝いできる、そんな思いで一緒に働けたら嬉しいです。

ここまで多くの方々との出会いからつながり、順調に事業を拡大してきました。でも、もっと困っている方のために、できることがあると思っています。例えば、ショートステイや自宅に住めない方のための宿泊型の施設の開設や、体力に不安を感じてきたり来ていただけるシニア層に向けたプール・ジムのご案内一般・地域の方に向けた健康や介護セミナー、文化イベントなど、実現したい夢がいっぱいあります。職員の思いも重ねて、一つ一つ実現していきたいと思います。



温故療院上島こもれびの丘



温故療院有玉西デイサービス

私たちは、一人ひとりが安心して  
快適な在宅生活を送れるように支援します。

～寝たきりの人が座れるように、座れる人は立ち上がるるように～

## 健康増進 事 業

様々な機材を利用して  
体力の不安を改善し、  
元気を取り戻す

### 温浴プール

硬い筋肉を浮かんで緩める。  
寝たきりの方も  
浮力を利用して歩く  
ことができます



身体の弱点を見つけ、弱い筋肉を  
集中的に鍛え、安定した歩行を促します



痛みを軽減し運動する。体力低下の不安を少なくし、自分らしく楽しく生きる!!

### リハビリ庭園

どこでも歩けるように。  
階段や坂道で  
四季の草花を見ながら  
歩行練習ができます



### ジム

## 在宅リハビリ マッサージ

寝たきりから、  
安定歩行に



## 医療保険 事 業

自然治癒力を高め、  
痛みを軽減し  
生活力を高める

### 鍼灸・マッサージ

慢性的な痛みに



### 接骨

ギックリ腰や寝違い、  
運動後の急な筋肉痛などに



医療の不安に応えます



### 居宅 支援

お客様と事業者の  
間に立って在宅介護が  
円滑に継続できるように  
お手伝いします

### 訪問介護

自宅での生活をサポートします

### 訪問看護

住み慣れた地域やご家庭で、  
療養生活を送れるよう  
支援します



### デイ サービス

入浴サービスや食事の提供、  
さらには機能的な訓練などを  
「通い」で行います

## 介護保険 事 業

その人らしく生きる  
ために

# 妊娠・出産・子育てをしながら働き続けるロー モーテルに！

## 仕事と子育てがやりやすい環境がいい

1人目の出産の時は、産後スムーズに復帰できるか、子育てとの両立は出来るかなど、正直とても不安でした。  
2人目の出産・育児休暇の時は、自宅で書類をまとめる作業を行い、在宅勤務という形でほんの少しけどですがお手伝いさせてもらったおかげで、不安なく職場復帰がスムーズにできました。

復帰してからも仕事からプライベートまで相談しやすく、自分では気が付かないことや一人では難しいことも他の職員がフォローしてくれるの、いつも甘えさせてもらつてばかりです。会社には同世代のママさんがいて、同じ職場での悩みが相談できるのは大事なモチベーションアップの機会になつております。心強く感じています。

今後は産休・育児休暇・短時間勤務をする職員が安心して復帰・働き続けられるように色々と力になれればと思います。

## 知識の向上を愉しみながらの子育ての両立が目標

温故療院上島「もれびの丘」開院当初から御世話になり、いろいろな経験をさせてもらえる機会を作つて頂き、とても成長することができました。その中でより広い視野でお客様の生活を支えていきたいという気持ちが芽生え、ケアマネージャーの資格を取得しました。

現在、短時間勤務で働きながら子育てをしています。都合などで休むことがあつても「大丈夫だよ、何かやることがあつたら言つてね。」と他の職員がカバーしてくれる環境があり、とてもありがたいと感謝しています。

今後は、お休み期間中にフォローしてくださった他の職員に少しでも早く追いつけるように、学ぶことを続けてお客様や、家族の傍に寄り添い信頼してもらえるように頑張っていきたいと思います。

### 原 奈緒恵

出身:浜松市  
趣味:愛犬との触れ合い  
好きな言葉:なんとかなる!／よくよしてても仕方がない  
「一日一笑」も。。。

### 寺澤 舞

出身:浜松市  
趣味:旅行  
好きな言葉:感謝の心が人を育て、感謝の心が自分を磨く。／当り前の日常に感謝することで小さな出来事を喜べたり、些細なことでも幸せを感じることができる

### 伊井沢 真実

出身:浜松市  
趣味:運動  
好きな言葉:いつか出来る事は、今出来る事。／後悔をしないようにならなければ。

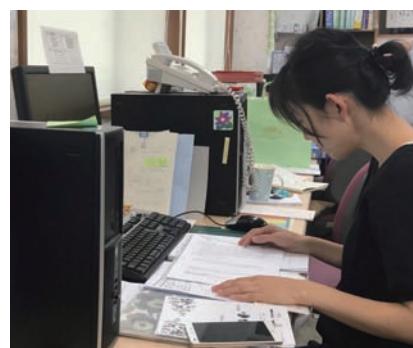
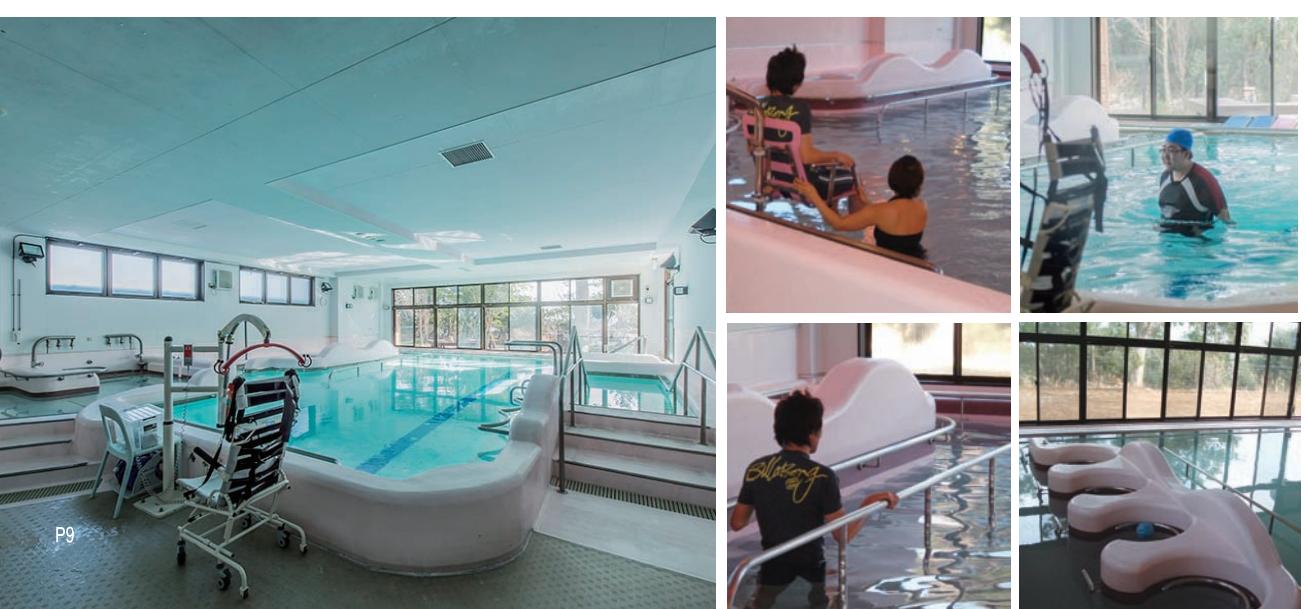


### ●ジム・フィットネス

初心者から高齢者の方々まで幅広く使用出来る運動器具をご用意しています。全身運動を行うニューステップは安定した座位で行う事が出来、また下肢や体幹強化のマシン、上肢強化やストレッチの出来る滑車などがあります。さまざまなレッスンプログラム、トレーニングによる個別メニュー作成・指導を受けられるシステムも用意しております。

### ●リハビリに最適な温浴プール

水温は体に負担がないように通常の温水プールよりも高めにしてあります。手すり、昇降機などを設置し、出入りにも配慮した温浴プールです。水中は、浮力・水圧など様々な力が働き、痛みがある方や陸上で歩く事が困難な方でも運動する事が可能です。特に身体に痛みを感じる方、障害を持っている方、もちろん健康に運動したい方にとっても最適な水中トレーニングはおすすめです。指導員が付き添いますので、ご安心ください。※プールエクササイズ・水中リラクゼーションが出来ます。



ママ達で頑張っています!  
(写真:左から寺澤舞・原奈緒恵・伊井沢真実)



# 毎日が出会いひと感動の連続。ウエルエイジングを広げていきたい

## 人生の大決断、恩返しできる仕事へ

いつかは医療や福祉など社会に貢献できるような仕事に就きたいと漠然と思っていた頃、大きな転機がやってきました。なんと、大好きなスキーで1年間リハビリが必要なほどの大けがをしてしまったのです。その時に出会った人たちの応援もあり、次のステップに行こうと長年勤めた会社を辞めて専門学校へ。鍼灸師・あんま指圧・マッサージ師の資格を取得しました。「これからは在宅医療が中心になるだろう」と考えていたので、鍼灸からデイサービス、訪問介護看護のチーム医療で生きる「温故療院」にとても将来性を感じました。中村代表自身が熱い使命感を持った鍼灸師であり、明確なビジョンを持っていることも決めた理由です。現在は訪問リハビリマッサージも担当してますが、人生経験豊富なお客様に教わることが多く、視野が広がりました。

## 心と体からのSOSを見逃さないで

不定愁訴や体調不良、肩こり、頭痛などは体からのSOSと見なしてます。みなさん気が付かないうちに肉体的・精神的にストレスを貯めています。自分を守つてあげられるのは自分だけですから、体をいたわってほしいと思います。心身ともにキツイ時は、中村代表独自の「本治法」がおすすめです。体の根本から直していく鍼治療なんですが、お客様からは「エスティジング」を広める」と。アンチエイジングは年齢を否定するイメージですが、ウエルエイジングは、年齢や今の状況を受け入れて「頑張っている自分に感謝しよう」というもの。具体的には、自宅でできるお灸や鍼、マッサージ、アロマなど、気軽にできるセルフケアをお伝えします。鍼灸を身近に感じてもらえた嬉しいですね。特にお灸は温かく女性にぴったりです。



## 誰もが「生きがい」を感じられる環境を提供したい

### 主役は来所される皆様です

私共の施設は、理念である「一人ひとりが安心して快適な在宅生活を送れるように支援します。」の考えを基に日々業務に取り組んでおります。一日定員85名と大きな規模の施設となり、来所されている方々はそれぞれに目的を持ち、施設での時間を過ごされております。一部例をあげさせていただきますと、「夫婦で旅行に行きたい!」という目標で歩行状態安定のためにプールやマシンを用いた運動を中心取り組まれている方、「いろんな人と話したい」という目的で、新しい友人と話を愉しんでいる方。皆様が目的を持ち、有意義に時間過ごしていただきっこし、そして生きがいや楽しみを見出すお手伝いができるばと考えております。



### 職員全員がプロフェッショナル

施設に勤めている職員は、多種多様な専門職で形成されています。中でも温故療院上島デイサービスでは介護、医療、運動の専門職員が連携してお客様の支援を行っております。また、資格の有無に関わらず、それぞれに職員が考えを持ち、積極的に意見交換をすることでよりよしサービス提供ができると考えております。

また、弊社の中だけでなく、地域の同業種及び関係者様と一緒に、お客様の支援をしていきたいと考えております。

#### 椿 浩則

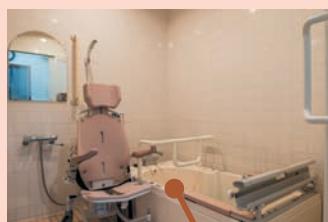
出身:浜松市  
趣味:ドライブ  
好きな言葉:一隅を照らす

#### 鍋田 明与

出身:富士宮市  
趣味:お風呂、富士山を見ること  
好きな言葉:一日一生／毎日、毎日を大切にして過ごしたいですね。  
「一日一笑」も。。。P10

# 温故療院上島 & 有玉西配置図

温故療院有玉西



毎日様々なものを作り楽しく活動しています



浴室



休憩室を配備



流し付きテーブル



様々な運動器具を配置

デイサービスルーム

2F

2階屋上ガーデン



プールでは水の浮力をを使ったトレーニング



季節を楽しめる庭園

1F



ロビー



鍼灸マッサージ室



温故療院上島



# 「人」の生き方や考え方に関わり、寄り添う施術をしたい

お客様に寄り添うような治療がしたい

私は、トレーナーを目指して30歳で鍼灸・あん摩マッサージ師の資格が取れる専門学校に入学する決意をしました。これまでもフィットネスクラブやスポーツに関わり、トレーナーとして活動をしていましたが、専門学校で東洋医学とスポーツ医学に触れる様にならなければ、病気や怪我を診るだけでなく、その「人」の生き方や考え方に関わり、寄り添うような治療が出来たらいいなと思うようになりました。そこで、専門学校の卒業生である中村社長の温故療院を専門学校の先生に紹介していただき、見学をさせて頂きました。たくさんのアイディアが溢れる建物や設備と周囲の自然を生かした環境作りなど驚きがいっぱいで、「こんな所で働きたいと思いました。併設の治療院も同様に落ちていた雰囲気で、アロマの香りが漂うリラックスの出来る今まで見た事がない感じに驚きました。



「ありがとう」の言葉で頑張れる

入社後は浜松全域の各家庭に出向き、リハビリを行う在宅リハビリマッサージを中心に行っています。入社当初は「自宅に伺つてお客様と一緒に、お客様とその御家族対自分の施術は緊張するものでしたが、次第にお互いの緊張もほぐれて会話を弾むようになると、寝たきり状態のお客様がベットから起き上がる事が出来る様になつたり、立ち上がる事が出来なかつた方が立ち上がる事が出来る様になつたり、歩く事が出来る様になつたりする事を目の当たりにする様になりました。お客様も私たちが来る事を心待ちにして下さる方からの感謝の言葉にとてもやりがいを見出しました。良い事だけではなく、時には辛い事も多々ありますが、お客様から「ありがとう」と言われる事で我々も頑張る事が出来ると、お客様へのモチベーションにも繋がります。お客様との触れ合いの中で、その方に合った施術と運動内容を提供し、寄り添うようなサービスを心掛けながらお客様の在宅生活を支えていきたいと思います。

# お客様が安心して自宅で過ごせるようにもつと専門知識を深めたい！

家族の一員のようにサポートしたい

以前は看護師として病院に数年間勤務していました。訪問看護を始めて感じたことは、私たちが来るのをお客様や「家族が本当に楽しんで待っていてくれる、その信頼感です。病院と違つて、」自宅だとお客様も素のまま自分でいられるので、お話をするのも楽しんです。最近は「」自宅で最期を迎える方も増えてきていますが、「家族に」「ずっとお世話になってきたから、息を引き取る時もそばにいてほしい」と言つていただいて、そこまで信じていただいたことに、とても感動しました。働く環境としては、子を持つ母としてもとても働きやすく、子どもの病気などで急に休むことがあっても「大丈夫だよ」とみんながカバーしてくれます。仕事の後にみんなで飲みに行ったり、本当に仲が良くて楽しいですよ。(山本圭子)

最新の知識や情報を常に勉強

子どもの頃から両親の福祉への姿勢をみて育つた」ともあり、自然と医療福祉の道を選びました。「このもれびの丘」は、看護だけでなくリハビリやデイサービスなど、様々な方面から自宅での生活をサポートできるので、全体がチームとして動くことができ、そこがやりがいのある部分ですね。訪問看護ではそれぞれのお客様の主治医に指示をもらつて動くのですが、病院と比べるとドクターが常に近くに居るわけではないので、私たち自身の判断が重要になってしまいます。当院には内科系・外科系などさまざまな経験を持つ看護師が揃っているので、迷った時は相談したりして、お互いに助け合えるのが良いところです。最新医療の知識は、大きな病院の勉強会に出席したり、研修会を開いたりして、積極的に新しい情報を得るようにしています。(中村友実子)

中村 友実子

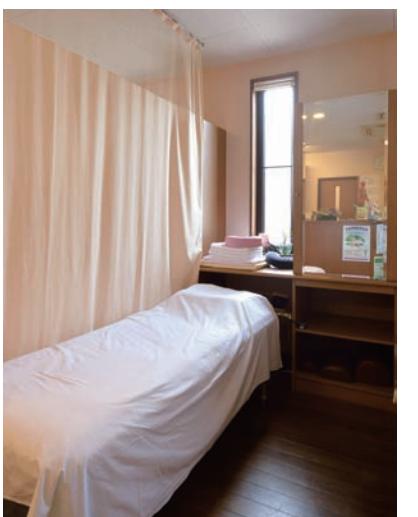
出身:浜松市  
趣味:テニス

好きな言葉:毎日をハッピーに／仕事も楽しく、休みも楽しく過ごせるように、余裕を持った生活を送りたい。

山本 圭子

出身:岡山県  
趣味:ダイエット

好きな言葉:適当に生きる／その場所・その時に一番ふさわしい生き方で人生を送りたい。



佐野 竜太

出身:富士宮市  
趣味:アウトドア  
好きな言葉:今日の我に明日は勝つ



## お客様の言葉や人生に敬意を持つて仕事をしていきたい

### 様々な経験を経て

私の勤務している温故療院有玉西デイサービスは、定員18名の通所介護施設として、日々営業しています。お客様が宿泊や入居をされる施設ではありませんが、利用者様と職員が、1日の生活を共にしているようなサービスを提供していくことを目標としています。自分自身、大規模な施設での勤務も経験しましたが、より密接にお客様の人生に関与させて頂ける現在の職務に、責任とやりがいを感じています。入浴や機能訓練・調理レクリエーション、脳トレ、お買い物等、当施設にて1日の間に提供させて頂いているサービスには多くの種類があります。お客様には、それぞれのニーズやご家庭環境、身体状況はありますが、それらのサービスを通じて、皆様ひとりひとりに、充実した時間を過ごして頂けるよう努めています。

### お客様にとってベストを考えて

ただ何より、生活上不自由を感じる事が多くなり、「家庭の内外で、自身の能力を発揮する機会が減少して来ておられるお客様に、「もう一つの家」と感じて頂けるような空間でありたい」と強く願っています。運動を通じての機能向上や、定期的な入浴による清潔保持も勿論ですが、お客様にとって、「自然な人となりのまま過ごす」ことができる、「親しい誰かと会う」ことができる、「そこに行けば自分の居場所がある」そう感じて頂ける施設を目指して行きたいと考えています。私自身が温故療院で働き始めたのは、「利用者様を患者や生徒のように捉えて扱うのではなく、お客様として、常に好意を払って接応していく社風がある」と感じたからです。私たちの仕事は、お客様の人生に寄り添おうとするあまり、お客様との精神的な距離感を踏み誤ってしまうような失敗をしてしまう危険も多い仕事です。初心を忘れず、常にお客様の言葉や人生に敬意を持って仕事をしていきたいと思います。



影山 大地

出身:浜松市  
趣味:読書・スポーツ観戦  
好きな言葉:病牀六尺



### スタッフのキモチ



## 直接「人」と関われる仕事、笑顔を見るのが何よりも嬉しいんです

### 生きがいになる場所を作りたい

訪問介護では主に在宅生活を希望される方の買い物代行や、室内の掃除等の生活面の援助、入浴介助や、室内移動の介助、保清面の介助等の身体面の援助を行なっております。また介護保険外のサービスとして通院の付き添いや、大掃除等も自費にて行なっております。

基本的には御自分で今までやつてきた事をヘルパーが代行したり、補助をすることが主になるので、御本人や御家族から聞き取ることで、生活観を知っていくことでその方に合った援助ができると思ってるのでその部分を大切にしております。

訪問する際は基本的に一人での訪問になりますので、何かサービスで行き詰つた際はまず自分で判断することになるので大丈夫なのが不安を感じるときがあります。情報の共有や、対応を考えていき、サービスが無事終了した時やお客様の笑顔が見れたときはとても嬉しく感じ、その部分にやりがいを感じます。また、こちらのデイサービスもご利用頂いている方もいるのですが、ちゃんと自宅での表情も拝見できるところも面白いと思っています。

### 意見を取り入れ、もつと向上を

介護福祉士としてここを選んだのは、会社見学の時にとにかく雰囲気がよくて温かみがあったから。実際その通りで職員同士仲が良くよく話します。それがチームワークに繋がっているというか、お客様の状態を把握する職員間の情報共有もすごくて常に情報が飛び交っている(笑)。まさに連携プレーですね。今、僕は責任者の立場ですけど、基本的に押し付けや縛りがない会社なので自分で考えて自由にさせてもらっています。その分責任も大きいですが、苦に感じることは全然なくて。ただ自身の考えがいつも正しいわけではないので経験豊富な先輩から学んだり、研修で他社の方とグループワークをする中で「そういう見方もあるのか」と消化吸収している最中です。今後も意見を聞きながら自分の考えをより高めていきたいですね。

天野 公貴

出身:浜松市  
趣味:走ること  
好きな言葉:「世の中で自分が必要とされたい」って思つたらまず笑え／これはアントニオ猪木さんの言葉で、楽しく笑っていれば、自分自身や周りもそこに存在していると言う事を思ってくれるのは。





触れ合いが楽しいから続けられる、その楽しさが皆さんに伝われば。

責任はあるけれどすごく楽しい！

友達に誘われてヘルパー2級の資格を取ったのを機に、家から近くで通うのに楽という軽い気持ちで入社したんですが、人間関係がよく働きがいがあるって、何より仕事がすごく楽しい。最初は3日でやめようかと思つたんですけど(笑)、あつという間に7年も経ちました。職場は交流が活発で自分が気づかないことも、他の職員がしっかりフォローしてくれるので助かっています。仲はいいですが、責任ある仕事なので馴れ合いではダメ。仲良くすることと厳しくするところはメリハリをつけています。自分の個性を受け入れてくれる懐の深さや、意欲のある若い職員が多いのも温故療院の魅力。ちょっとした気配りをしたことをお客様がずっと覚えていてくれて、「あの時ありがとうございました」と嬉しいですね。お客様の笑顔とふれあいが私の元気の素です。

(小梢桂子)

やりがいと誇りと夢をもつて

温故療院は大規模な施設と違って、小さいからこそ自分たちが軸になつてあれができる。どんどんやろうーと社長がのびのびとした環境を与えてくれるので、責任は付いて回りますがやりがいを感じます。お客様とは話した分だけ返ってくるんですよ。だから僕の気分が乗らないとそれが伝わってしまう。精神的に辛いなと思う時でもみんなと話すことで前向きになれるので随分助けられています。がんばれって応援されているのが分かります。職場では上下関係はありますが仲間同士なこやか。常に協力し合っているので、それがいいサービスに繋がっているのだと思います。

(清水記也)

清水 記也

出身:浜松市  
趣味:寝る  
好きな言葉:普通／当たり前のことかもしれないんですけど、とても大切なことで、常に自分自身がけています。

小梢 桂子

出身:旧清水市  
趣味:読書  
好きな言葉:なんとかなるよ!／介護の仕事を始めた頃続けていけるか悩んでいた時に友人からもらった言葉です。肩の力が一気に抜けて、気が楽になったのを覚えています。



## 職員の一日に密着

### 訪問看護の職員



- 9:00 出勤
- 9:10 申し送り
- 9:30 訪問



\*通常午前中に3~5件の訪問



- 12:00 昼食
- \*いただきま～す♪



- 13:30 帳票業務
- \*帳票類の作成も訪問看護には必要なんです



- 15:00 担当者会議
- \*お客様に関わる全ての人があつまってより良いサービスの為の話し合いをします



- 16:30 訪問
- \*2~3件の訪問



- 18:00 帰宅
- \*お疲れ様でした  
残業はほとんどありません

### デイサービスの職員

- 9:00 出勤
- 9:10 申し送り
- 9:30 入浴介助

\*個々の介護プランに沿って異なります



- 12:00 昼食
- \*いただきま～す♪



- 13:30 機能訓練補助

\*個々の介護プランに沿って異なります

- \*イベントも企画します



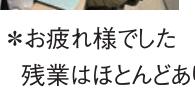
- 15:30 担当者会議



- 16:40 送迎



- 17:30 記帳業務

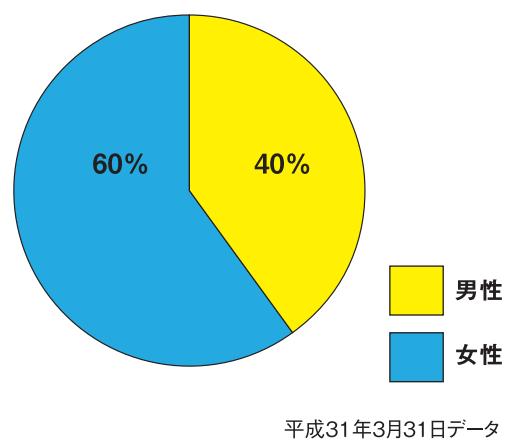


- 18:00 帰宅

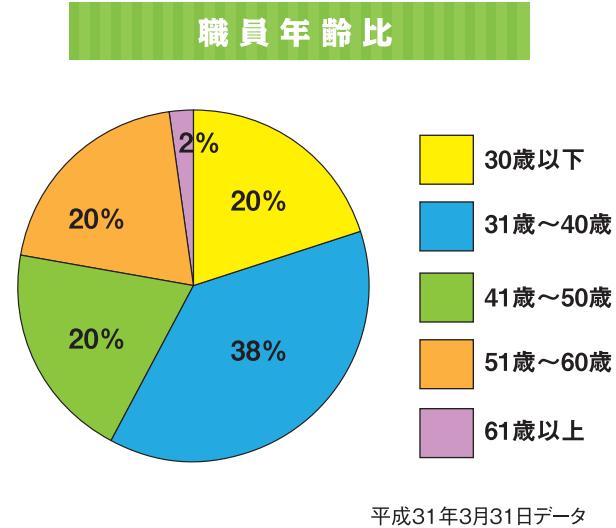
\*お疲れ様でした  
残業はほとんどありません

# 温故療院の職員情報

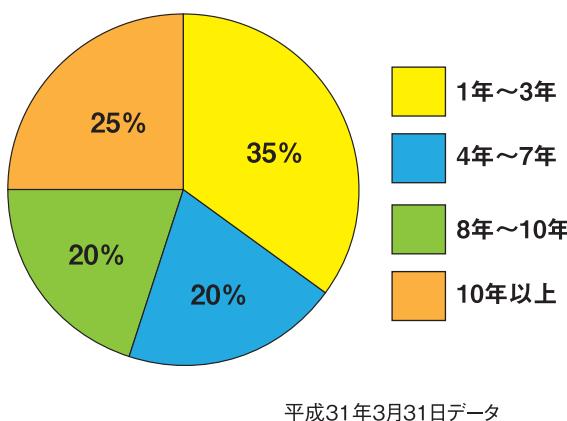
職員性別比



職員年齢比



職員就業期間比率



## 温故療院を選んだ理由

VOICE

- 医療、介護の部門が充実しているから
- 学校で学んだことがすぐに生かせそうだったから
- 明るいロビーと綺麗なフロアが気になったから
- 運動機器の充実とプールがあったから
- 在宅リハビリだけでなく、経路治療も学べるから
- 多くの専門家がいて相談しやすい環境だったから

## 働いて良かった理由

VOICE

- 短時間制度があり、家庭との両立ができる
- やりたい事が実現しやすい
- 職員が明るく、人間関係がいい
- 身体状態の観察方法や治療方法が学べる
- 色々な症状や病状を見ることができる

## やりがいを感じる理由

VOICE

- ありがとうの言葉をかけていただいたとき
- お客様の機能が向上していく時
- 自分の訪問を待っていてくれる時
- 状態が良くなって、今までできなかった事ができるようになっていくところを見た時

## 温故のおススメポイント

VOICE

- 「何かあった時には絶対に守ってくれる」という安心感があります
- 医療福祉に興味関心のある方でやる気があれば知識や技術が身につきます
- ライフスタイルに合わせた働き方ができます
- 患者様を診て、自分で治療方針が決められます
- 医療福祉の部門間連携が出来ているので、とても安心して働けます



# History & Business idea

## 会社の沿革

- 昭和 63 年 4 月 浜松市中区上島 2 丁目に鍼灸院開設
- 平成 3 年 3 月 有限会社設立
- 平成 5 年 4 月 在宅リハビリマッサージ開始
- 平成 12 年 4 月 居宅介護支援事業所開設
- 平成 13 年 4 月 訪問介護事業所開設
- 平成 16 年 4 月 中小企業経営革新支援法に基づく経営革新計画の承認
- 平成 17 年 12 月 接骨院開設
- 平成 18 年 1 月 「温故療院上島こもれびの丘」開設
- 平成 18 年 2 月 訪問看護、デイサービス事業所開設
- 平成 20 年 4 月 温故療院上島 2 丁目デイサービス開設
- 平成 21 年 11 月 天竜区春野町にて在宅リハビリマッサージ開始
- 平成 23 年 5 月 温故療院春野 鍼灸接骨院開設
- 平成 28 年 6 月 温故療院上島 2 丁目デイサービス移転のため 温故療院有玉西デイサービスに名称変更

## 事業内容

- 医療保険・健康増進事業
  - ・鍼灸・マッサージ
  - ・接骨院
  - ・在宅リハビリマッサージ
  - ・トレーニングジム、プール
- 介護保険事業
  - ・居宅介護支援（温故療院上島介護支援室）
  - ・訪問介護（温故療院上島訪問介護室）
  - ・訪問看護（訪問看護ステーション上島）
  - ・通所介護
    - （温故療院上島デイサービス）
    - （温故療院有玉西デイサービス）

## 会社概要

法人名／有限会社 マザーズナーシングケア  
設立年月日／平成 3 年 3 月 3 日  
代表者／中村 聰  
法人住所／浜松市中区上島 2 丁目 15-17  
従業員数／80 名（平成 25 年 1 月 1 日現在）  
※非常勤職員含む

## イベント実績

### ●フェスタ



### ●コンサート



### ●はるの産業まつり



## 【経営理念】

「私たちは一人ひとりが安心して快適な在宅生活を送れるように支援します。」

## 【経営ビジョン】

- ・安心・信頼される会社を目指し、職員が誇りをもって働く会社にします。
- ・もの相手は効率重視を、人相手は誠実さを重視した業務を行い、感謝の気持ちを忘れません。
- ・職員の力を活かし、お客様に寄り添うサービス提供を通じて顧客満足度向上に努め、地域に貢献します。

## 【行動指針】

- ・お客様に笑顔で接します。
- ・丁寧な言葉でお話します。
- ・清潔感のある服装を心掛けます。
- ・お客様の秘密は厳守します。
- ・違法行為はいたしません。

平成3年、職員の増員にともない社会保障充実のため法人設立、平成5年、社会のニーズから「寝たきり予防」を目的に在宅リハビリマッサージを加え、平成12年4月の介護保険制度スタート時から、在宅生活の不安解消を目指し、居宅介護支援事業所を、翌年4月には訪問介護事業所開設と事業内容を膨らませてきました。年老いても、障がいを持っても、誰しも生きがいのある生活が送れるように、地域に密着した治療院ならではの発想のもと、事業を進めてまいりました。平成18年1月には皆様のご支援とご協力により、健康増進・介護予防をテーマとした複合施設（介護・運動・栄養・東洋医学相談等）が完成し、より充実したサービス提供ができるようになりました。

今後とも「安心して快適な在宅生活を送れるように」を目標にサービスの向上につとめ、皆様に役立つ企業でありたいと思います。

代表取締役社長／中村 聰

### ○アクセス 「温故療院上島こもれびの丘」へお越しの方は





## 温故療院

上島 こもれびの丘

(有)マザーズナーシングケア

浜松市中区上島7丁目13-18

**TEL: 053-474-1302 (代)**

FAX: 053-474-1339

■温故療院有玉西デイサービス 浜松市東区有玉西町2414-10  
TEL:053-401-6758 FAX:053-474-8524

■温故療院春野 浜松市天竜区春野町堀之内130  
TEL/FAX:053-985-1234



<https://onkoryouin.jp/>